

Veel gestelde vragen over de online ticketverkoop en vriendenpas

Vragen over de vriendenpas:

- **Wat is een vriendenpas?**
De vriendenpas is een kaartje waarmee je het komende seizoen geniet van heel wat voordelen.
- **Welke voordelen krijg ik met een vriendenpas?**
Je mag eerder tickets reserveren, je krijgt een fikse korting bij de aankoop van tickets, je krijgt ook korting bij familievoorstellingen en films, je betaalt een lagere annulatiekost, je mag ook bij onze Dendermondse collega's van cc Belgica jouw tickets aan een vriendenprijs bestellen, je wordt in de loop van het seizoen getraakteerd op partnervoordelen en extraatjes.
- **Is de vriendenpas gratis?**
Een vriendenpas kost 10,00 euro. Maar omdat je korting krijgt bij de aankoop van tickets, heb je de aankoop van jouw vriendenpas na 4 of 5 voorstellingen al terugverdiend.
- **Hoe kan ik een vriendenpas kopen?**
Je kan de vriendenpas toevoegen aan jouw ticketbestelling.
- **Moet ik de vriendenpas op voorhand aankopen?**
Dit is niet nodig. Je kan de vriendenpas toevoegen aan jouw ticketbestelling.
- **Is er een minimum aantal voorstellingen nodig om een vriendenpas te kunnen kopen?**
Neen, de aankoop van een vriendenpas staat los van het aantal voorstellingen waarvoor je wil reserveren.
- **Staat de vriendenpas op naam?**
De vriendenpas staat op naam en is dus persoonsgebonden.
- **Moeten wij als koppel 2 vriendenpassen reserveren?**
Ja omdat de vriendenpas persoonsgebonden is.
- **Is er een geldigheidsdatum verbonden aan de vriendenpas?**
De vriendenpas is één seizoen geldig. Je blijft dus het ganse seizoen van jouw voordelen genieten. Als je dus later op het seizoen voor een andere voorstelling tickets reserveert, krijg je als vriend korting.
- **Ik heb een vrijetijdspas. Moet ik dan ook een vriendenpas kopen?**
Dat hangt af van het moment waarop je tickets reserveert. Wil je reserveren tussen 5 en 15 juni, is de aankoop van een vriendenpas verplicht. Je krijgt bij de bestelling van jouw tickets wel de vrijetijdspaskorting. Vanaf 16 juni kan je zonder vriendenpas tickets reserveren.
- **Ik ben jonger dan 26. Is een vriendenpas voor mij ook een voordelige formule?**
Voor -26-jarigen is er een apart reductietarief dat voordeliger is dan het tickettarief voor vrienden.
- **NIEUW: Hoe ontvang ik mijn vriendenpas?**
Wie reserveert aan de balie, krijgt de vriendenpas onmiddellijk mee. Wie online of per overschrijving reserveert, ontvangt de vriendenpas later per post.

Vragen over de ticketverkoop:

- **Van wanneer kan ik reserveren met een vriendenpas?**
Online op donderdag 5 juni vanaf 18.30 uur, aan de balie op dinsdag 10 juni vanaf 9 uur.

- **Van wanneer kan ik tickets reserveren zonder vriendenpas?**
Online en aan de balie op maandag 16 juni vanaf 9 uur.
- **Kan ik telefonisch tickets reserveren?**
Dat kan vanaf maandag 23 juni om 9 uur.
- **Van wanneer kan ik als -26-jarige mijn tickets reserveren?**
Online vanaf donderdag 5 juni om 18.30 uur, aan de balie vanaf dinsdag 10 juni om 9 uur.
- **Kan ik samen met mijn ticketbestelling met een vriendenpas ook tickets voor -26 of losse tickets reserveren?**
Dat is mogelijk. Het aantal tickets per voorstelling is wel beperkt tot maximum 10.
- **Ik wil samenzitten met vrienden. Kan dat?**
Ja dat kan, tenminste als de bestelling op één formulier gebeurt of online als één bestelling wordt ingevoerd.
- **NIEUW: Ik reserveer ook voor vrienden. Kan de rekening gesplitst worden?**
Dit laat het systeem helaas niet toe. Eén bestelling is één rekening.

Vragen over de online ticketverkoop:

- **Wanneer start de online ticketverkoop?**
Voor vrienden en -26 jarigen op donderdag 5 juni om 18.30 uur, voor ticketbestellingen zonder vriendenpas op dinsdag 16 juni om 9 uur.
- **Wanneer verschijnt de reservatieknop op de website?**
De reservatieknop verschijnt op donderdag 5 juni om 18.30 uur. Je zal kunnen doorklikken naar de webshop via het navigatiemenu op de homepage of via de voorstelling van jouw keuze.
- **Kan ik zelf mijn plaatsen kiezen?**
Dat is niet mogelijk. Het systeem wijst de plaatsen toe volgens het 'best available seat'-principe, dus volgens de best beschikbare plaatsen op dat moment.
- **Waarom kan ik niet zelf mijn plaatsen kiezen?**
Enerzijds omdat de plaatskeuze de reservatieprocedure verlengt en de wachttijd veel langer wordt. Maar ook omdat we willen vermijden dat er in de zaal een te grote publieksspreiding is.
- **Ik wil voor een groep reserveren of school reserveren. Kan dat online?**
Het groepstarief (minimum 10 personen) is niet online beschikbaar. Verenigingen of scholen die willen gebruik maken van het groepstarief, nemen contact op met de balie.
- **Worden de plaatsen voor mensen in een rolstoel online aangeboden?**
Om te vermijden dat de plaatsen zouden ingenomen worden door niet-rolstoelgebruikers, worden ze niet online verkocht. Klanten in een rolstoel kunnen hun ticketbestelling aan de balie bezorgen.
- **Kan ik een omruilbon in mindering brengen bij de online bestelling van tickets?**
Dat is mogelijk. Je moet als betaalmethode wel kiezen voor 'overschrijving'. Je schrijft het bedrag over, verminderd met de waarde van de omruilbon en bezorgt de omruilbon aan de balie.
- **Moet ik me op voorhand registreren als koper?**
Wie van ons een mail kreeg met een registratielink kan zich al op voorhand registreren. Nieuwe klanten of klanten die geen mail kregen, kunnen zich registreren tijdens de eerste ticketbestelling.
- **Ik heb geen e-mailadres. Kan ik dan online tickets bestellen?**
Als ticketkoper heb je een e-mailadres nodig, als ticketeigenaar niet. Ofwel kan je

jouw tickets door iemand met een e-mailadres laten bestellen ofwel kom je naar de balie waar we jouw ticketbestelling zullen invoeren.

- **Kan ik als vriend van cc Belgica mijn tickets aan vriendentarieef online bestellen?**

Omdat de ticketssystemen niet met elkaar gekoppeld zijn, is dit jammer genoeg niet mogelijk. Je neemt dus best contact op met de balie.

- **Kan ik tickets online bestellen als ik geen printer heb?**

Dat is mogelijk. Kies dan wel overschrijving als betaalmethode en geef een seintje aan de balie. Na controle van de betaling via overschrijving, bezorgen we u de tickets per post.

- **NIEUW: Hoeveel tickets kan ik online bestellen?**

Per voorstelling is het aantal tickets beperkt tot 10. Op die manier willen we zoveel mogelijk verschillende klanten de kans geven op tickets bij populaire voorstellingen. Wie grotere aantallen wil bestellen, kan dit enkel via de balie.

- **NIEUW: Als ik voor 2 of meer personen wil reserveren, moet ik dan verschillende accounts aanmaken?**

Dit is niet nodig. Als ticketkoper kan je tijdens de bestelprocedure ticketeigenaars toevoegen en op die manier voor verschillende personen reserveren.

Andere vragen

- **Kan ik met een jeunova, bengelpas of filmkaart nog tickets reserveren?**

Dat is niet meer mogelijk. De vriendenpas vervangt deze formules.

- **Ik heb nog een jeunova, bengelpas of filmkaart die niet volledig is opgebruikt.**

Je mag ons het kaartje terugbezorgen. Het resterende bedrag wordt terugbetaald. Vergeet niet jouw naam en rekeningnummer te vermelden.