

BEKNOPT STAPPENPLAN VOOR TICKETKOPERS ANTIGONE CLOUD

STAP 1: TICKETS RESERVEREN

1. **Surf naar www.ccnovawetteren.be** en klik op 'tickets online' in navigatiemenu
TIP: je surft best met Mozilla Firefox of Google Chrome. De bestelmodule werkt met deze browsers sneller en vlotter dan met Internet Explorer.
2. **Kies de voorstelling** waarvoor je wil reserveren.
 - Groene bol: er zijn nog voldoende tickets
 - Oranje bol: de voorstelling is bijna uitverkocht. Je kan nog reserveren, maar ook al inschrijven op de wachtlijst
 - Rode bol: de voorstelling is uitverkocht. Je kan enkel inschrijven op de wachtlijst
3. **Reserveer jouw zitjes** (max 10 per voorstelling!)
 - Handmatig: klik op het zaalplan de gewenste zitjes aan. Let op: je mag tussen jouw reservatie en een andere geen zitje tussen laten.
 - Automatisch: geef het gewenste aantal zitjes in en klik op 'automatisch toewijzen'. Het systeem geeft jou de best beschikbare zitjes op dat moment.
4. **Klik op 'Ga verder'** nadat je alle tickets voor alle voorstellingen hebt gereserveerd

STAP 2: REGISTREREN OF INLOGGEN

- **Nog niet eerder online gereserveerd?** Vul het registratieformulier en ga akkoord met de voorwaarden. Klik op 'Ga verder'
- **Al eerder online gereserveerd?** Klik op 'login', vul jouw e-mailadres en wachtwoord in en klik opnieuw op 'login'

STAP 3: TICKETEIGENAARS OF TARIEVEN SELECTEREN

1. **Ticketeigenaars selecteren:**
 - Te weinig ticketeigenaars in jouw lijstje? Voeg de namen toe via 'voeg eigenaar toe'
 - Te veel ticketeigenaars in jouw lijstje? Zet de personen waarvoor je nu niet reserveert op non-actief. Klik op het verbodsteken (rood vierkantje) achter de naam.
2. **Tarieven selecteren:**
 - Je reserveert *tussen 8 en 14 juni*?
 - Je wil basistarief? Kies basistarief
 - Je wil tarief-26. Kies basistarief. Het -26-tarief kan je later selecteren.
 - Je wil tarief voor vrienden? Kies basistarief. Het vriendentarief kan je later selecteren.

- Je wil vrijetijdspastarief? Kies voor basistarief
- *Je reserveert na 14 juni?*
 - Je wil basistarief? Kies basistarief
 - Je wil tarief-26? Kies -26-tarief
 - Je wil tarief voor vrienden? Kies basistarief. Het vriendentarief kan je later selecteren
 - Je wil vrijetijdspastarief? Kies voor basistarief

3. **Klik op 'Ga verder' en controleer het overzicht van jouw reservatie.** Pas eventueel aan. Je kan pas verder wanneer alle vinkjes groen zijn.

STAP 4: BEVESTIGEN VAN JOUW BESTELLING EN DEFINITIEVE KEUZE VAN TARIEF

Je krijgt nu een overzicht van jouw bestelling. Je ziet voor elke ticketeigenaar het 'huidige tarief' en eventuele goedkopere tariefformules. **Kies de passende tariefformule.**

- Wil je tarief voor -26 en reserveer je tussen 8 en 14 juni? Kies dan hier tariefformule -26
- Wil je tarief voor vrienden? Kies dan hier de tariefformule voor vrienden
- Wil je tarief voor vrijetijdspas? Kies basistarief en neem na het afronden van jouw reservatie contact op met onze balie

Let op: tussen 8 en 14 juni zijn ticketbestellingen met enkel basistarief niet toegelaten. Er moet minstens één tariefformule -26 of vriend geselecteerd worden.

STAP 5: BETALEN VAN JOUW BESTELLING

Kies hier de gewenste betaalmethode. Indien aan een betaalmethode transactiekosten verbonden zijn, worden deze extra kosten naast de icoontjes vermeld. Bij 'Overschrijving naar cc Nova' betaal je geen extra kosten.

TIP: heb je omruilbonnen of geschenkbonnen waarvan de geldigheidsdatum niet is verstreken? Kies voor overschrijving, betaal voorlopig niet en neem na het afronden van jouw reservatie contact op met onze balie.

TIP: Slaag je er toch niet in om het juiste tarief aan de juiste personen te koppelen? Leg jouw reservatie vast met een andere tariefformule. Kies 'overschrijving' als betaalmethode, betaal voorlopig niet en neem contact op met onze balie. Wij passen de reservatie dan aan.

STAP 6: TICKETS ONTVANGEN

- Koos je voor **een online betaalmethode**? Je krijgt de e-tickets in jouw mailbox. Check zeker de spambox!
- Koos je voor **overschrijving**? Je krijgt een betaalinstructie in jouw mailbox. De tickets krijg je na controle van de betaling