

# BEKNOPT STAPPENPLAN VOOR TICKETKOPERS



## TICKETBESTELLINGEN MET EEN VRIENDENPAS

### STAP 1: NAAR DE WEBSHOP

1. **Surf naar [www.ccnovawetteren.be](http://www.ccnovawetteren.be)** en klik op de button 'Tickets Kopen'
2. Je bent nu in onze webshop. **Klik op 'Koop Vriendenpas en tickets'**

L

### STAP 2: VOOR WIE KOOP JE TICKETS & VRIENDENPASSEN

1. Vul het **aantal personen** in waarvoor je een vriendenpas wil kopen.
2. Vul de **namen** in van de personen in waarvoor je een vriendenpas wil kopen.

### STAP 3: VOOR WELKE VOORSTELLING KOOP JE TICKETS

1. **Kies de voorstellingen**
  - **Klik op de voorstelling** waarvoor je tickets wil reserveren. De eerder ingevoerde namen verschijnen en staan aangevinkt. Vink uit indien nodig.
  - Wil je **extra tickets toevoegen**? **Klik op 'Voeg individuele tickets toe'** en vul het aantal in.
  - **Klik op 'Bevestigen'**.
2. **Herhaal bovenstaande stappen voor elke voorstelling waarvoor je wil reserveren.**
3. **Alles gereserveerd? Klik op 'volgende'**

### STAP 4: OVERZICHT VAN JOUW BESTELLING & WIJZIG EVENTUEEL DE PLAATSEN

Het winkelmandje toont je voorstelling per voorstelling:

- **een overzicht** van jouw bestelling
- **de toegewezen plaatsen**

De plaatsen werden toegewezen volgens het systeem van beste beschikbaarheid. Wijzigen is als gevolg van COVID19-maatregelen niet mogelijk.

## STAP 5: IDENTIFICEREN, BEVESTIGEN EN BETALEN

1. Kies jouw **betaalmethode** en de manier waarop je **tickets** wil **ontvangen**. Heb je een **omruilbon** of **geschenkenbon**? Vul bij 'waardebbon' de code in van de bon. **Vul jouw e-mailadres in.**
2. Voer jouw **persoonlijk gegevens in.**
3. Je krijgt nog eens een overzicht van jouw bestelling. Klik op '**Bevestig**'
4. Je wordt naargelang de keuze van **betaalmethode**, doorgestuurd naar:
  - a. naar een scherm met **betaalgegevens (overschrijving)**
  - b. **betaalprovider (bancontact, kredietkaart)**

## TICKETBESTELLINGEN ZONDER EEN VRIENDENPAS

### STAP 1: NAAR DE WEBSHOP

1. **Surf naar [www.ccnovawetteren.be](http://www.ccnovawetteren.be)** en klik op de button 'Tickets Kopen'
2. Je bent nu in onze webshop. **Ga naar 'Losse Tickets'**

### STAP 2: VOOR WELKE VOORSTELLING KOOP JE TICKETS

1. **Kies de voorstellingen**
  - **Klik op de voorstelling** waarvoor je tickets wil reserveren.
  - Vul per **prijscategorie het aantal tickets in.**
  - **Klik op 'Volgende'.**
2. Wil je nog tickets voor **andere voorstellingen**? **Klik op 'Ga verder met winkelen'** en herhaal bovenstaande stappen.
3. **Alles gereserveerd? Klik op 'Ga verder naar betalen'**

**JE VOLGT VANAF NU STAP 4 VAN DE BESTELPROCEDURE VOOR TICKETS MET EEN VRIENDENPAS**